

Réglementation de l'initiative « Garantie de remboursement 60 jours »

Promoteur de l'initiative

Organisation Orlandelli srl – basée à Curtatone (MN), Via R. Lombardi 26, CAP 46010, Code Fiscal et numéro de TVA 01333580205 – REG.IMP. MN 01333580205

Bénéficiaires de l'initiative

Entreprises et instituts de recherche qui achèteront les articles du tableau ci-joint, en respectant les conditions requises par le présent règlement.

Il est à noter que cette Initiative n'est valable que pour les Entreprises et Instituts de Recherche et qu'ils ne pourront pas avoir accès au remboursement des Utilisateurs Finaux personnes physiques qui achètent le produit avec facture.

Produits adhérant à l'initiative

L'initiative sera valable uniquement sur l'achat de chariots avec éclairage LED des modèles indiqués dans le tableau joint au présent règlement.

Les produits utilisés, renouvelés ou restaurés, les produits contrefaits ou les produits qui violent les droits de propriété intellectuelle de l'Organisation Orlandelli sous quelque forme que ce soit sont exclus de cette initiative.

A noter que chaque Entreprise et Institut de Recherche ne peut adhérer à cette initiative qu'une seule fois.

Durée de validité de l'initiative

Pour participer à l'initiative, l'achat du chariot Orlandelli Organisation avec lumières LED doit avoir lieu à partir du 01/09/2023 et au plus tard le 31/12/2023. L'initiative est valable à compter du jour du départ de notre entrepôt du produit acheté.

Comment adhérer

Tous les Clients ayant acheté un chariot LED Orlandelli (modèles présentés dans le tableau ci-joint), auront la possibilité, s'ils ne sont pas entièrement satisfaits de la qualité du produit lui-même, de demander un remboursement, à condition que toutes les conditions suivantes soient remplies. :

- avoir acheté un chariot lumineux à LED entre le 01/09/2023 et le 31/12/2023 ;
- Le Client doit conserver soigneusement l'emballage d'origine, qui doit être conservé en excellent état ;
- Dans les 60 jours suivant l'achat, la date de départ de la marchandise de l'entrepôt Orlandelli fera foi, l'utilisateur devra communiquer son intention de procéder au retour du chariot avec lumières LED. Dès réception de la communication, le Client recevra un e-mail qui contiendra les instructions (voir ci-dessous) pour procéder à l'éventuelle demande de retour/remboursement du produit acheté ;
- Ce n'est qu'en suivant la procédure correcte que le Client pourra exercer la possibilité de retourner le produit.

Instructions de remboursement

Pour demander le remboursement du produit et le retourner, le Client doit :

- Remplissez un email dans lequel vous indiquerez : le code produit que vous comptez retourner, des photographies de l'état du produit que vous comptez retourner, les coordonnées IBAN pour effectuer d'éventuels remboursements et le titulaire du compte courant, l'adresse postale, l'adresse e-mail et le téléphone. numéro de téléphone;
- Suite à l'envoi de cet email, Organisation Orlandelli validera ou non la demande de retour/remboursement dans un délai de 30 jours au plus tard ;
- Les clients qui ne respectent pas les exigences recevront un message électronique les informant de l'impossibilité de procéder à la demande de retour/remboursement ;
- Tous les Clients qui satisfont aux exigences recevront par e-mail un formulaire de retour spécial, dans lequel les informations suivantes devront être saisies : adresse postale pour la collecte du produit, contact téléphonique pour organiser la collecte, Confirmation des coordonnées IBAN pour effectuer tout remboursement, raison du retour.
- Chaque consommateur doit envoyer - dans les 7 jours et au plus tard à compter de la réception de la réponse - et à l'adresse e-mail info@orlandelli.it le formulaire correctement complété et numérisé, en indiquant une date dans le texte de l'e-mail - dans le 15ème jour suivant la date d'envoi de l'Email – pour récupérer le produit.
- En réponse à cet e-mail, l'utilisateur recevra par e-mail la lettre de transport du transporteur à apposer sur l'emballage d'origine de l'article utilisé. Les produits retournés à l'entrepôt sans l'emballage d'origine ne pourront être pris en considération aux fins de remboursement.
- Le Client, le jour convenu, sera tenu de livrer le produit à retourner au coursier, inséré dans son emballage d'origine avec toutes les pièces, accessoires et instructions présents au moment de l'achat et accompagné du Formulaire de Transfert et l'original du reçu d'achat.
- Organisation Orlandelli srl organisera la collecte du produit retourné par coursier.
- L'organisation de vente Orlandelli vérifiera que l'emballage est original, que l'emballage est intact et que le produit est intact, complet avec toutes les pièces, accessoires et instructions et entièrement fonctionnel.
- Pour les produits retournés répondant à toutes les conditions ci-dessus, le client recevra le remboursement du produit dans un délai maximum de 60 jours à compter de la réception de l'article retourné, qui sera réglé par virement bancaire directement sur le compte courant renseigné dans la demande. formulaire.
- En cas de produits non conformes du fait du non-respect d'une ou plusieurs des conditions listées ci-dessus, le client recevra quand même un email dans un délai maximum de 30 jours à compter de la réception du retour, le motif étant indiqué en conséquence. , qui ne peut être remboursé. Le client a la possibilité de récupérer le produit retourné dans un délai de 30 jours à compter de la notification de non-remboursement, sous réserve de ce qui a été convenu avec l'organisme Orlandelli.

Il est indiqué que:

46010 CURTATONE (MN) – ITALIA – Via Riccardo Lombardi, 26

Tel: +39.0376.960311 – Fax: +39.0376.960303 – info@orlandelli.it – www.orlandelli.it

Cod.fisc. e P.IVA 01333580205 – REG.IMP. MN 01333580205 – R.E.A. MN N. 152392 – ESTERO M/MN 004894 – CAPITALE SOCIALE € 100.000 I.V.

- Si le client ne répond pas au message dans un délai de 7 jours ou n'indique pas un jour dans le délai imparti pour récupérer le produit, sa demande ne sera plus considérée comme valable et il perdra le droit au remboursement ;
- L'emballage approprié du produit pour la livraison au transporteur doit être préparé par l'utilisateur final ;
- Si la tentative d'enlèvement se termine par un résultat négatif en raison d'un destinataire absent, de marchandises non prêtes ou pour d'autres raisons, l'enlèvement est automatiquement reporté au lendemain. Si la deuxième tentative se termine également par un résultat négatif, le client perd le droit au remboursement. Pour toutes les autres raisons d'un encaissement négatif (par exemple mauvaise adresse, rien à encaisser), le client perd le droit au remboursement ;
- Il n'est pas possible d'envoyer ultérieurement les éléments manquants ou autres documents ; le contenu du premier envoi est déterminant pour le remboursement.

Politique de remboursement

Le remboursement visé dans cette promotion correspond au montant payé par le client pour l'achat du produit diminué des frais de transport retour résultant de la confirmation de commande, TVA incluse.

Il est indiqué que:

- Chaque client ne peut demander qu'un seul remboursement ;
- Une preuve d'achat supplémentaire ne vous donne pas droit à des remboursements plus élevés.
- Dans les 60 jours suivant la réception du produit retourné, le client insatisfait qui remplit toutes les conditions ci-dessus recevra un remboursement par virement bancaire sur le compte courant indiqué dans le formulaire de demande.

restrictions

Le remboursement résultant de la participation à cette initiative ne peut être cumulé avec d'autres remboursements et/ou réductions et/ou cadeaux résultant d'autres initiatives promues par Organisation Orlandelli srl dans la même période pour les produits participant à l'initiative, lorsque l'achat du même produit est comme indiqué. dans le tableau annexé au présent règlement.

Contacts

Pour toute demande d'information ou de clarification sur cette initiative, l'adresse e-mail info@orlandelli.it est disponible.

Ce règlement sera publié sur le site www.orlandelli.it pendant toute la durée de l'initiative

Remarques finales

- Toutes les communications liées à cette promotion seront effectuées aux adresses téléphoniques et/ou e-mail fournies par le client final. Il est donc de la responsabilité de l'utilisateur final de s'assurer que les coordonnées fournies sont

correctes et actives, sinon il ne sera pas possible de participer ou de continuer à participer à la promotion.

- Les données personnelles des participants seront traitées, avec et sans l'aide d'outils électroniques, dans le plein respect des dispositions du décret législatif 196/2003 et du RGPD 2016/679, aux fins indiquées dans les informations publiées dans le formulaire d'inscription. Le Tribunal de Mantoue sera compétent pour tout litige lié à cette initiative promotionnelle.
- L'organisation Orlandelli srl se réserve le droit de changer et/ou modifier cette initiative à tout moment sans encourir aucune responsabilité, mais fera de son mieux pour minimiser l'impact sur le participant afin d'éviter des inconvénients injustifiés.
- L'organisation Orlandelli srl se réserve le droit de vérifier toute demande pour s'assurer du respect des conditions ci-dessus et de demander des informations complémentaires et/ou des pièces justificatives.
- L'organisation Orlandelli srl se réserve le droit d'exclure des demandes et/ou des participants si elle soupçonne que l'initiative a fait l'objet d'un quelconque abus ou fraude.
- Les décisions de l'organisation Orlandelli srl liées à cette initiative sont définitives.

Liste des modèles participant à l'initiative:

- *37C10400G*
- *37C10401G*
- *37C50400C*
- *37C50401C*