

# Regolamento dell'iniziativa operazione “60 giorni soddisfatti o rimborsati”

## Promotore dell'iniziativa

Organizzazione Orlandelli srl – con sede a Curtatone (MN), Via R. Lombardi 26, CAP 46010, Cod.fisc. e P.IVA 01333580205 – REG.IMP. MN 01333580205

## Area di validità

Territorio Nazionale e Comunità Europea.

## Destinatari dell'iniziativa

Aziende ed enti di ricerca che acquisteranno gli articoli in tabella allegata, rispettando le condizioni richieste nel presente Regolamento.

Si precisa che la presente Iniziativa è valida solo per Aziende ed Istituti di Ricerca e che non potranno avere accesso al rimborso Utenti Finali persone fisiche che acquisteranno il prodotto con fattura.

## Prodotti aderenti all'iniziativa

L'iniziativa sarà valida esclusivamente sull'acquisto dei carrelli con luci a led dei modelli indicati nella tabella allegata al presente regolamento.

Sono esclusi dalla presente iniziativa prodotti usati, rinnovati o ripristinati, prodotti contraffatti o prodotti che violino in qualsiasi forma i diritti di proprietà intellettuale di Organizzazione Orlandelli.

Si precisa che ogni Azienda e Istituto di Ricerca potrà aderire alla presente iniziativa una sola volta.

## Periodo di validità dell'iniziativa

Per aderire all'iniziativa, l'acquisto del carrello con luci a led Organizzazione Orlandelli dovrà avvenire a partire dal 01/09/2023 ed entro e non oltre il 31/12/2023.

L'iniziativa è valida dal giorno della partenza da nostro magazzino del prodotto acquistato.

## Modalità di adesione

Tutti i Clienti che avranno acquistato un carrello a luci led Orlandelli (modelli di cui alla tabella allegata), avranno la possibilità, qualora non siano pienamente soddisfatti delle qualità del prodotto stesso, di richiederne il rimborso, a condizione che vengano rispettate tutte le seguenti condizioni:

- avere acquistato un carrello a luci led nel periodo compreso tra il 01/09/2023 ed il 31/12/2023;
- Il Cliente dovrà conservare accuratamente l' imballo originale, che dovrà essere mantenuto in ottime condizioni;
- Entro 60 giorni dall'acquisto, farà fede la data della partenza della merce dal magazzino Orlandelli, l'utente dovrà comunicare la volontà di

procedere alla restituzione del carrello con luci a led. Al ricevimento della comunicazione, il Cliente riceverà una e-mail che conterrà le istruzioni (vedi sotto) per procedere alla eventuale restituzione/richiesta del rimborso del prodotto acquistato;

- Solo a seguito della corretta procedura il Cliente potrà esercitare l'opzione di restituzione del prodotto.

### **Istruzioni per il rimborso**

Per richiedere il rimborso del prodotto e procedere alla restituzione dello stesso, il Cliente dovrà:

- Compilare una email in cui indicherà: codice prodotto che si intende restituire, fotografie dello stato del prodotto che si intende restituire, Coordinate IBAN per l'effettuazione dell'eventuale rimborso ed Intestatario Conto Corrente, Indirizzo Postale, Indirizzo e-mail e numero di telefono;
- In seguito all'invio di tale email, Organizzazione Orlandelli procederà, entro e non oltre 30 giorni, alla validazione o non validazione della richiesta di restituzione/rimborso;
- Ai Clienti che non risulteranno in regola con i requisiti, verrà inviato un messaggio di posta elettronica che comunicherà loro l'impossibilità di procedere con la richiesta di restituzione/rimborso;
- A tutti i Clienti che risulteranno in regola con i requisiti, verrà inviato via posta elettronica un apposito modulo di restituzione, nel quale andranno inserite le seguenti informazioni: indirizzo postale per il ritiro del prodotto, contatto telefonico per concordare il ritiro, Conferma Coordinate IBAN per l'effettuazione dell'eventuale rimborso, motivo della restituzione.
- Ogni consumatore dovrà inviare – entro e non oltre 7 giorni dalla ricezione della risposta – ed all'indirizzo di posta elettronica [info@orlandelli.it](mailto:info@orlandelli.it) il modulo correttamente compilato e scansionato, indicando nel testo dell'email una data - entro il 15° giorno successivo alla data di invio dell'Email – per effettuare il ritiro del prodotto.
- In risposta a tale email, l'utente riceverà via email la lettera di vettura del corriere da apporre sull'imballo originale dell'usato. Non potranno essere presi in considerazione ai fini del rimborso, prodotti che rientreranno a magazzino privi dell'imballo originale.
- Il Cliente, nel giorno concordato, sarà tenuto a consegnare al corriere il prodotto da restituire, inserito nella sua confezione originale unitamente a tutti i pezzi, accessori ed istruzioni presenti al momento dell'acquisto e corredato dal Modulo di Cessione e dall'originale dello scontrino di acquisto.
- Organizzazione Orlandelli srl organizzerà il ritiro tramite corriere il prodotto reso.
- Organizzazione Orlandelli srl verificherà che l'imballo sia originale, che la confezione sia integra, e che il prodotto sia integro, completo di tutte le parti, gli accessori e le istruzioni e perfettamente funzionante.
- In caso di prodotti resi in regola con tutte le condizioni sopra richieste, entro un massimo di 60 giorni dalla ricezione del reso, il Cliente riceverà il rimborso

del prodotto, che verrà erogato tramite bonifico bancario direttamente presso il conto corrente inserito nel modulo di richiesta.

- In caso di prodotti non in regola per non rispondenza ad una o più delle condizioni sopra elencate, il Cliente riceverà comunque, entro un massimo di 30 giorni dalla ricezione del reso, un messaggio di posta elettronica nel quale verrà indicata la motivazione in base alla quale non si potrà procedere al rimborso. Il Cliente avrà la possibilità di ritirare il prodotto reso, entro 30 giorni dalla notifica di mancato rimborso, previo accordi con Organizzazione Orlandelli.

Si precisa che:

- Qualora il Cliente non risponda al messaggio entro 7 giorni, o qualora non indichi un giorno compreso nell'intervallo di tempo indicato per il ritiro del prodotto, la sua richiesta non sarà più ritenuta valida e perderà il diritto al rimborso;
- L'idoneo imballaggio del prodotto per l'affidamento al corriere dovrà essere predisposto a cura dell'utente finale;
- Se il tentativo di ritiro si conclude con esito negativo per destinatario assente o merce non pronta o altre cause, il ritiro verrà riprogrammato in automatico nel giorno successivo. Qualora anche il secondo tentativo si concludesse con esito negativo, il Cliente perderà il diritto al rimborso. Per tutte le altre motivazioni di ritiro con esito negativo (es. esempio indirizzo errato, nulla da ritirare), il Cliente perderà il diritto al rimborso;
- Non sarà possibile inviare eventuali elementi mancanti o altra documentazione in un secondo momento, ai fini del rimborso farà fede quanto contenuto nel primo invio.

### **Termini del rimborso**

Il rimborso di cui alla presente promozione sarà pari all'importo corrisposto dal Cliente per l'acquisto del prodotto al netto delle spese di trasporto di rientro del reso, così come risultante dalla conferma d'ordine, Iva inclusa.

Si precisa che:

- Ogni Cliente potrà richiedere un solo rimborso;
- Eventuali prove di acquisto aggiuntive non daranno diritto a maggiori rimborsi.
- Entro 60 giorni dalla ricezione del prodotto reso, il Cliente insoddisfatto in regola con tutti i requisiti sopra elencati, riceverà il rimborso tramite bonifico bancario, erogato presso il conto corrente inserito nel modulo di richiesta.

### **Limitazioni**

Il rimborso derivante dall'adesione alla presente iniziativa non è cumulabile – sull'acquisto del medesimo prodotto - con altri rimborsi e/o sconti e/o omaggi derivanti da ulteriori eventuali iniziative promosse da Organizzazione Orlandelli srl nel medesimo periodo sui prodotti aderenti all'iniziativa così come identificati nella tabella allegata al presente regolamento.

## Contatti

Per ogni richiesta di informazione o di chiarimenti sulla presente iniziativa sarà disponibile l'indirizzo e-mail [info@orlandelli.it](mailto:info@orlandelli.it).

Il presente Regolamento sarà pubblicato per tutta la durata dell'iniziativa sul sito [www.orlandelli.it](http://www.orlandelli.it)

## Note finali

Tutte le comunicazioni relative alla presente Promozione avverranno ai recapiti telefonici e/o e-mail rilasciati dal Cliente Finale. E' pertanto responsabilità dell'Utente Finale accertarsi che i dati di contatto rilasciati siano corretti e attivi, in caso contrario non sarà possibile aderire o continuare ad aderire alla Promozione. I dati personali dei partecipanti saranno trattati, con e senza l'ausilio di strumenti elettronici, nel pieno rispetto di quanto previsto dal D.Lgs 196/2003 e dal RGPD 2016/679 per le finalità esplicitate nell'informativa pubblicata nel form di registrazione. Per qualsiasi controversia in ordine alla presente iniziativa promozionale sarà competente il Foro di Mantova.

Organizzazione Orlandelli srl si riserva il diritto di emendare e/o modificare questa iniziativa in qualsiasi momento senza incorrere in alcuna responsabilità, ma si adopererà per ridurre al minimo gli effetti sul partecipante per evitare inconvenienti ingiustificati.

Organizzazione Orlandelli srl si riserva il diritto di verificare ogni richiesta per assicurarne la conformità con i termini e condizioni sopra riportati, e di richiedere informazioni aggiuntive e/o documenti di supporto.

Organizzazione Orlandelli srl si riserva il diritto di escludere richieste e/o partecipanti se sospetta che l'iniziativa sia stata oggetto di qualsiasi genere di abuso o frode. Le decisioni di Organizzazione Orlandelli srl relativamente alla presente iniziativa sono definitive.

Lista dei modelli aderenti all'iniziativa:

- *37C10400G*
- *37C10401G*
- *37C50400C*
- *37C50401C*