

Reglamento de la iniciativa "Garantía de devolución de dinero de 60 días"

Promotor de la iniciativa

Organización Orlandelli srl – con sede en Curtatone (MN), Via R. Lombardi 26, CAP 46010, código fiscal y número de IVA 01333580205 – REG.IMP. MN 01333580205

Destinatarios de la iniciativa

Empresas e instituciones de investigación que adquirirán los artículos del cuadro adjunto, respetando las condiciones exigidas en este Reglamento.

Cabe señalar que esta Iniciativa es válida únicamente para Empresas e Institutos de Investigación y que no podrán tener acceso al reembolso los Usuarios Finales personas naturales que adquieran el producto con factura.

Productos adheridos a la iniciativa

La iniciativa será válida únicamente en la compra de carros con luces LED de los modelos indicados en el cuadro adjunto a este reglamento.

Quedan excluidos de esta iniciativa los productos usados, renovados o restaurados, productos falsificados o productos que violen los derechos de propiedad intelectual de la Organización Orlandelli en cualquier forma.

Cabe señalar que cada Empresa e Instituto de Investigación podrá sumarse a esta iniciativa una sola vez.

Período de validez de la iniciativa

Para participar de la iniciativa, la compra del carrito con luces LED de la Organización Orlandelli debe realizarse a partir del 01/09/2023 y a más tardar el 31/12/2023.

La iniciativa es válida a partir del día de salida de nuestro almacén del producto adquirido.

Como unirse

Todos los Clientes que hayan adquirido un carro LED Orlandelli (modelos mostrados en la tabla adjunta), tendrán la posibilidad, si no están totalmente satisfechos con la calidad del producto en sí, de solicitar un reembolso, siempre que se cumplan todas las condiciones siguientes :

- haber comprado un carro con luz LED en el período comprendido entre el 01/09/2023 y el 31/12/2023;
- El Cliente deberá conservar cuidadosamente el embalaje original, el cual deberá mantenerse en excelentes condiciones;
- Dentro de los 60 días siguientes a la compra, prevalecerá la fecha de salida de la mercancía del almacén de Orlandelli, debiendo el usuario comunicar la intención de proceder a la devolución del carro con luces LED. Al recibir la comunicación, el Cliente recibirá un correo electrónico que contendrá las instrucciones (ver más abajo) para proceder con la eventual solicitud de devolución/reembolso del producto adquirido;

- Sólo siguiendo el procedimiento correcto el Cliente podrá ejercer la opción de devolución del producto.

Instrucciones de reembolso

Para solicitar el reembolso del producto y devolverlo, el Cliente deberá:

- Rellena un correo electrónico en el que indicarás: código del producto que deseas devolver, fotografías del estado del producto que deseas devolver, coordenadas IBAN para realizar la devolución y titular de la cuenta corriente, dirección postal, dirección de correo electrónico y teléfono. número de teléfono;
 - Después del envío de este correo electrónico, la Organización Orlandelli validará o no la solicitud de devolución/reembolso en un plazo máximo de 30 días;
 - Los clientes que no cumplan con los requisitos recibirán un mensaje de correo electrónico informándoles de la imposibilidad de proceder con la solicitud de devolución/reembolso;
 - A todos los Clientes que cumplan con los requisitos se les enviará vía correo electrónico un formulario de devolución especial, en el que deberán ingresar los siguientes datos: dirección postal para la recogida del producto, teléfono de contacto para concertar la recogida, Confirmación de Coordenadas IBAN para realizar cualquier reembolso, motivo de la devolución.
 - Cada consumidor debe enviar - dentro de los 7 días siguientes a la recepción de la respuesta - y a la dirección de correo electrónico info@orlandelli.it el formulario correctamente cumplimentado y escaneado, indicando una fecha en el texto del correo electrónico - dentro del día 15 siguiente a la fecha de envío del Email - para recoger el producto.
 - En respuesta a este correo electrónico, el usuario recibirá la carta de porte del mensajero por correo electrónico que deberá pegar en el embalaje original del artículo usado. Los productos que regresan al almacén sin el embalaje original no se tendrán en cuenta a efectos de reembolso.
 - El Cliente, en el día acordado, deberá entregar al mensajero el producto a devolver, insertado en su embalaje original junto con todas las piezas, accesorios e instrucciones presentes en el momento de la compra y acompañado del Formulario de Transferencia y el original del recibo de compra.
 - Organización Orlandelli srl organizará la recogida del producto devuelto por mensajería.
 - La organización de ventas de Orlandelli verificará que el embalaje sea original, que el paquete esté intacto y que el producto esté intacto, completo con todas las piezas, accesorios e instrucciones y en pleno funcionamiento.
- Para los productos devueltos que cumplan todas las condiciones anteriores, el cliente recibirá el reembolso del producto en un plazo máximo de 60 días desde la recepción del artículo devuelto, que se abonará mediante transferencia bancaria directamente a la cuenta corriente introducida en la solicitud. forma.
- En caso de productos no conformes debido al incumplimiento de una o más de las condiciones enumeradas anteriormente, el cliente recibirá igualmente un mensaje de correo electrónico en un plazo máximo de 30 días desde la recepción de la devolución, indicándose en consecuencia el motivo. , que no se puede reembolsar. El cliente tiene la opción de recoger el producto devuelto

dentro de los 30 días siguientes a la notificación de la falta de reembolso, sujeto a lo acordado con la organización Orlandelli.

Se afirma que:

- Si el cliente no responde al mensaje dentro de los 7 días o no indica un día dentro del plazo especificado para recoger el producto, su solicitud ya no se considerará válida y perderá el derecho a reembolso;
- El embalaje adecuado del producto para su entrega al mensajero debe ser preparado por el usuario final;
- Si el intento de recogida termina con un resultado negativo debido a un destinatario ausente, mercancías no listas u otras razones, la recogida se pospone automáticamente al día siguiente. Si el segundo intento también termina con resultado negativo, el cliente pierde el derecho a reembolso. Por todos los demás motivos de un cobro negativo (por ejemplo, dirección incorrecta, no hay nada que recoger), el cliente pierde el derecho a un reembolso;
- No es posible enviar elementos faltantes u otros documentos en una fecha posterior; el contenido del primer envío es decisivo para el reembolso.

Política de reembolso

La devolución a que se refiere esta promoción corresponde al importe pagado por el cliente por la compra del producto menos los gastos de transporte de devolución derivados de la confirmación del pedido, IVA incluido.

Se afirma que:

- Cada cliente sólo puede solicitar un reembolso;
- Un comprobante de compra adicional no le da derecho a reembolsos mayores.
- Dentro de los 60 días siguientes a la recepción del producto devuelto, el cliente insatisfecho que cumpla con todos los requisitos anteriores recibirá su reembolso mediante transferencia bancaria a la cuenta corriente especificada en el formulario de solicitud.

restricciones

El reembolso resultante de la participación en esta iniciativa no se puede combinar con otros reembolsos y/o descuentos y/o obsequios resultantes de otras iniciativas promovidas por la Organización Orlandelli srl en el mismo período para los productos que participan en la iniciativa, cuando la compra del mismo producto sea como se indica. en el cuadro adjunto al presente reglamento.

contactos

Para cualquier solicitud de información o aclaración sobre esta iniciativa, la dirección de correo electrónico info@orlandelli.it está disponible. Este reglamento se publicará en el sitio web www.orlandelli.it durante toda la duración de la iniciativa.

Comentarios finales

- Todas las comunicaciones relacionadas con esta promoción se realizarán a las direcciones de teléfono y/o correo electrónico proporcionadas por el cliente final. Es por tanto responsabilidad del usuario final asegurarse de que los datos de contacto proporcionados sean correctos y estén activos, de lo contrario no será posible participar o seguir participando en la promoción.
- Los datos personales de los participantes serán tratados, con y sin ayuda de herramientas electrónicas, en pleno cumplimiento de las disposiciones del Decreto Legislativo 196/2003 y GDPR 2016/679, para los fines indicados en la información publicada en el formulario de inscripción. El Tribunal de Mantua será competente para cualquier disputa relacionada con esta iniciativa promocional.
- La organización Orlandelli srl se reserva el derecho de cambiar y/o modificar esta iniciativa en cualquier momento sin incurrir en ninguna responsabilidad, pero hará todo lo posible para minimizar el impacto en el participante con el fin de evitar inconvenientes injustificados.
- La organización Orlandelli srl se reserva el derecho de verificar cualquier solicitud para garantizar el cumplimiento de las condiciones anteriores y solicitar información adicional y/o documentos de respaldo.
- La organización Orlandelli srl se reserva el derecho de excluir solicitudes y/o participantes si sospecha que la iniciativa ha sido objeto de cualquier tipo de abuso o fraude.
- Las decisiones de la organización Orlandelli srl relacionadas con esta iniciativa son definitivas.

Lista de modelos que participan en la iniciativa:

- *37C10400G*
- *37C10401G*
- *37C50400C*
- *37C50401C*